PRATICA EXPRESS
pratiche amministrative & servizi

Via Albere 132, 37137 Verona
Tel. +39 320 46 20 681 · info@praticaexpress.it

# Informativa sulla privacy

Come usiamo i tuoi dati · art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

## 1. Chi tratta i tuoi dati

**Pratica Express**, Via Albere 132, 37137 Verona · P.IVA 05147800238 · tel. +39 320 46 20 681 · info@praticaexpress.it · PEC salvatoregarofalo@pec.cloud

## 2. Quali dati usiamo

- **Dati per riconoscerti e contattarti:** nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, telefono, email, documento d'identità.
- **Dati della pratica:** solo quelli che servono per quello che ci chiedi, per esempio dati anagrafici e di famiglia, catastali, camerali, di reddito, di lavoro o previdenziali.
- **Dati per il pagamento e la fattura:** importi, metodo di pagamento, dati dell'azienda se la fattura è per un'attività.
- **Solo se la pratica li richiede:** dati sulla salute (es. invalidità per agevolazioni) e dati giudiziari (es. certificato del casellario o dei carichi pendenti che chiedi per te).

## 3. Perché li usiamo

- **Per fare la pratica che ci affidi**, con la delega che firmi (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).
- **Per gli obblighi di legge:** fatture, scontrini, contabilità e richieste delle autorità (art. 6, par. 1, lett. c).
- **Dati sulla salute:** solo con il tuo consenso esplicito (art. 9, par. 2, lett. a). **Dati giudiziari:** solo per il certificato che chiedi tu, nei limiti dell'art. 10.
- **Promemoria delle scadenze:** solo se ci dai il consenso, e puoi toglierlo quando vuoi.

## 4. Devi darci i dati?

I dati della pratica servono per farla: senza, non possiamo portarla a termine. I consensi del punto 3 per salute e promemoria sono facoltativi.

## 5. Come li usiamo

Su carta e al computer, con misure di sicurezza adeguate e solo da parte di chi lavora alla tua pratica. Sul sito praticaexpress.it raccogliamo i dati anche quando fai un ordine, carichi un documento o ci scrivi, sempre con collegamento protetto. Non prendiamo decisioni in automatico sui tuoi dati.

## 6. A chi li diamo

- **Enti e uffici** che servono per la pratica: Comuni, Prefettura, Tribunale e Procura, Agenzia delle Entrate, INPS, Camera di Commercio e altri.
- **Professionisti** tenuti al segreto, per esempio il commercialista.
- **Fornitori che ci aiutano**, nominati responsabili del trattamento: hosting del sito e posta, servizio per fatture elettroniche e scontrini, pagamenti con carta, corrieri per le spedizioni.

Non pubblichiamo e non vendiamo i tuoi dati. Restano nell'Unione Europea.

## 7. Per quanto tempo

Per il tempo che serve alla pratica. Fatture e documenti contabili li teniamo per 10 anni, come chiede la legge. I consensi valgono finché non li togli.

## 8. I tuoi diritti

Puoi chiederci in ogni momento di vedere, correggere o cancellare i tuoi dati, di limitarne l'uso, di averli in un formato da portare altrove (artt. 15–20 GDPR) e di opporti al loro uso (art. 21). Puoi togliere i consensi quando vuoi, senza conseguenze su quanto fatto prima. Scrivici ai contatti del punto 1. Puoi anche fare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

PRATICA EXPRESS
pratiche amministrative & servizi

Via Albere 132, 37137 Verona
Tel. +39 320 46 20 681 · info@praticaexpress.it

## Presa visione

Nome e cognome

Codice fiscale

Luogo e data

Firma per presa visione dell'informativa

## Consensi facoltativi

Puoi cambiare idea quando vuoi: basta scriverci. Senza il consenso n. 1 non possiamo fare le pratiche che usano dati sulla salute.

1. Dati sulla salute (es. invalidità), solo per le pratiche che li richiedono

☐ Do il consenso ☐ Non do il consenso

2. Promemoria delle scadenze (ISEE, 730, IMU, rinnovi) via WhatsApp, email o SMS

☐ Do il consenso ☐ Non do il consenso

Luogo e data

Firma per i consensi

PRATICA EXPRESS
pratiche amministrative & servizi